

Parkmanagers brengen stad en bedrijven bij mekaar

Op donderdag 6 december verspreidde VOKA een opmerkelijk persbericht: een grootschalig onderzoek bracht aan het licht dat slechts 40% van de ondernemers in Vlaanderen tevreden zijn over het beleid van hun gemeente. Met 7,1 op 10 scoorde Aalst wél bovengemiddeld goed. In 2012 bengelde onze stad nog helemaal onderaan in het lijstje centrumsteden. Hebben een aandeel in die positieve evolutie: Wim Janssens en Isabelle Van den Nest, respectievelijk parkmanagers van vzw's Aalst-Zuid en Dender-Noord.

Twee jaar geleden verenigden de bedrijven van vzw Hekkestraat (Hofstade) en vzw Wijngaardveld zich onder één vlag: vzw Dender-Noord. Isabelle Van den Nest werd aangezocht voor de dagelijkse leiding. "Na meer dan 20 jaar werken in een winkel was ik toe aan iets anders", vertelt Isabelle. "Sindsdien werk ik als freelancer, onder andere voor Dender-Noord. Ik neem zeer uiteenlopende opdrachten aan, van het organiseren van seminars tot administratie van vzw's. Ik woon zelf aan de Hekkestraat en ken heel veel mensen. De Hekkestraat en het Wijngaardveld zijn gescheiden door de Dender en zijn sterk verschillend. De Hekkestraat is in feite één straat, met bewoning. De bedrijven kennen er mekaar. In het Wijngaardveld is er amper bewoning en daar kennen de burens elkaar amper."

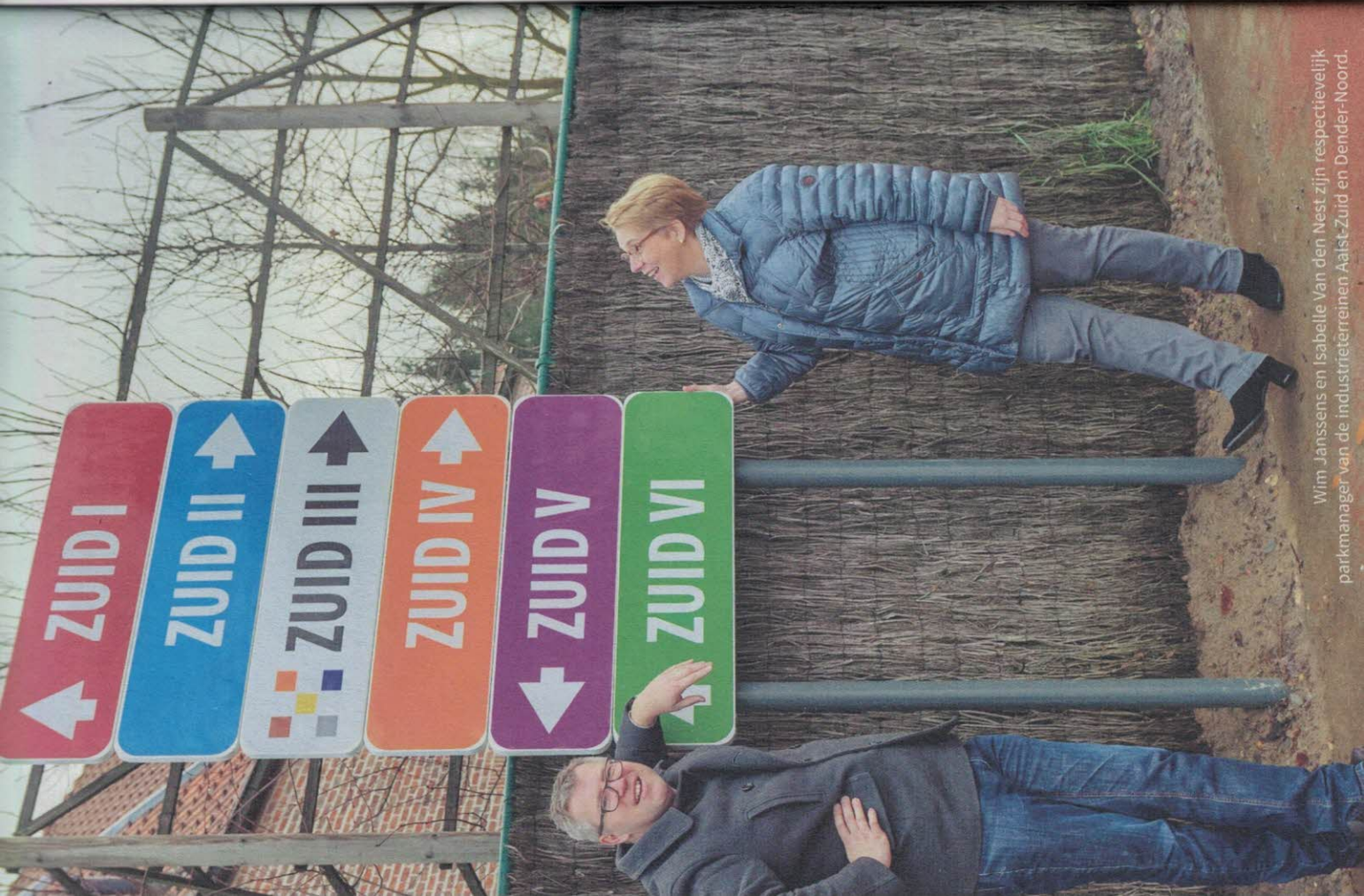
Elkaar leren kennen

Vorig jaar volgde het industrieterrein Aalst-Zuid in Erembodegem dit voorbeeld. Daar werd Wim Janssens als parkmanager aangesteld. "Ik ben management assistent bij het Bedrijvensentrum Aalst", zegt Wim. "Ik ben halftijds aangesteld als parkmanager en dat is iets compleet nieuw voor mij. Ik merkte vooral dat de burens mekaar hier niet kennen, ook al zijn sommige bedrijven al 20 jaar naast elkaar gevestigd!"

Zijn alle bedrijven automatisch lid van de vzw?

Isabelle: "Neen, na 4 jaar telt Dender-Noord 84 leden, op 117 bedrijven. Dat is niet slecht, maar het is onze taak om de bedrijven ook te overtuigen om lid te blijven. Daarom moet ik me regelmatig

“ Sommige bedrijven zijn al 20 jaar naast mekaar gevestigd en toch kennen ze mekaar niet” - Wim



Wim Janssens en Isabelle Van den Nest zijn respectievelijk parkmanager van de industrieterreinen Aalst-Zuid en Dender-Noord.



We zijn een spreekbuis voor de bedrijven en de stad én een verbindingpersoon tussen de bedrijven onderling." - Isabelle

bedrijven. Ook zo'n klachten komen bij ons terecht en dan gaan wij op zoek naar een oplossing."

Welke projecten zijn er al gerealiseerd?

Wim: "Ons eerste gerealiseerde project is een betere bewegwijzering. Die verkregen we met subsidies van de Provincie Oost-Vlaanderen. Dit jaar willen we volop inzetten op beveiliging. We onderzoeken de mogelijkheden van (camera)bewaking op het terrein en er ligt ook een grote uitdaging op het vlak van mobiliteit. Heel concreet: op het industrieterrein van Erembodegem zijn geen voetpaden of veilige fietspaden. De bedrijven willen ook beter openbaar vervoer voor hun werknemers. Daar moeten we werk van maken."

Isabelle: "De bewegwijzering was ook onze eerste actie. Het recentste voorbeeld is een kinderdagverblijf dat binnenkort vlakbij het industrieterrein opent. Daar bleek nood aan te zijn. We namen hiervoor initiatief en zetten de juiste personen bij mekaar. Nu zijn we blij dat het er komt. De stad stimuleert nu de bedrijven van het industrieterrein van Gijzegem om zich bij ons te scharen. Het verrast me in elk geval niet dat Aalst beter en beter scoort op economisch gebied. Vorig jaar mocht de stad nog spreken op een event van de Vlaamse overheid. Een hele eer. Het toont aan dat we een voorbeeld zijn." ▲

Info vzw Dender-Noord: info@vzwdendernoord.be
Info vzw Aalst-Zuid: info@aalstzuid.be
www.vzwdendernoord.be



Wim: "Het verrast ons niet dat Aalst beter en beter scoort op economisch gebied."

laten zien, dat is belangrijk. Zo nam ik bijvoorbeeld vorig jaar de fiets om elk bedrijf persoonlijk nieuwjaarswensen te bezorgen. Ik stak er gigantisch veel tijd in, maar het geeft een enorme meerwaarde."

Wim: "Aalst-Zuid telt een 40-tal actieve leden op circa 200 bedrijven, administratieve zetels meegeteld. Via netwerken, events en het realiseren van gemeenschappelijke projecten trachten we ons ledenbestand uit te bouwen. We organiseren onlangs een *business speeddate* en die was heel succesvol. Je moet het bedrijfsleven natuurlijk een beetje kennen: veel tijd hebben die mensen niet. Daarom organiseren we onze activiteiten voornamelijk tijdens de middagpauze, tussen 12 en 14 uur. Kort en krachtig. En zij die nog iets willen blijven drinken kunnen dat. Dat systeem werkt."

Welk voordeel hebben bedrijven erbij om lid te zijn?

Isabelle: "De vereniging is de spreekbuis van de bedrijven naar de stad én de verbindingpersoon tussen de bedrijven onderling. Die driehoek stad-bedrijven-parkmanager werkt heel goed. We pikken klachten, problemen of suggesties op en we trachten voor een oplossing te zorgen. Een vaak aangekaart probleem is bijvoorbeeld dat van de langparkeerders (vrachtwagens). Via overleg met de dienst Economie van de stad proberen we dat op te lossen. Zo hoeft een bedrijf daar zelf geen energie in te steken."

Wim: "De problemen kunnen zeer uiteenlopend zijn. Bijvoorbeeld: de postbedeling van aangetekende zendingen zorgt voor frustratie omdat ze vaak aangeboden wordt buiten de kantooruren van de



Met Sabine Smet van de dienst Economie van de stad: "Wij proberen de problemen samen op te lossen zodat bedrijven daar zelf geen energie in hoeven te steken."

BX

DRIJVEN IN HET NOORD

enverenigingen vzw Noord en vzw Aalst velden elk een parker aan. Die vormt een basis voor de bedrijven in stad en omgekeerd. Hier meer over op de volgende pagina's. Drie verhalen lichten toe welk elken dat oplevert.

Bewegwijzering aangepakt



Geert Van Lierde is HR director bij TekniPlex Europe en **Nele Baeyens** is er office manager. Het bedrijf produceert allerlei 'onzichtbare onmisbare' goederen uit kunststof op het industrieterrein van Erembodegem. "Dankzij Wim, onze parkmanager, hebben we eindelijk onze burenen leren kennen", zegt Nele. "Je staat soms versteld van de verscheidenheid aan activiteiten van naburige bedrijven. Hier op Aalst-Zuid werd de bewegwijzering alvast aangepakt. Dat was een belangrijk knelpunt. De zichtbaarheid en bereikbaarheid zijn verbeterd en dankzij de uniformiteit oogt het ook professioneler." Geert knikt: "Er wordt nu makkelijker naar de bedrijven geluisterd. De parkmanager bemiddelt en gaat op zoek naar oplossingen op een positieve manier."

Parkeerproblemen aanpakken



Isabelle Denutte is site-manager bij Skoda-garage Thoen op het Wijngaardveld en ze is lid van de bedrijfsvereniging Dender-Noord. "Vroeger besteedden we de functie van parkmanager uit aan een bedrijf, maar daar zijn we mee gestopt. Mijn naamgenote Isabelle komt uit de buurt en dat is een groot voordeel, zij kent onze problemen én ze is ons kanaal naar de overheid. Anders communiceert ieder vanop zijn eigen eilandje. Wij worden bijvoorbeeld dagelijks geconfronteerd met de parkeerproblematiek. Vrachtwagens parkeren soms een tijdlang vlak voor onze showroom, terwijl zichtbaarheid voor ons heel belangrijk is. Met dergelijke opmerkingen kunnen we bij haar terecht. Verder kijken we ook hard uit naar het nieuwe plan voor de industriezone. Wij hopen te kunnen uitbreiden."

Geschenk uit de hemel



Koen Hofman is zaakvoerder bij stenenbedrijf Hofman nv in Hofstade. Ook hij zetelt in de organisatie vzw Dender-Noord en hij vindt er geen doekjes om: "Parkmanager Isabelle is een geschenk uit de hemel." Koen: "Isabelle zet zich voor 200% in en vat meteen de koe bij de horens als er een probleem is. Ze pakt veel werk uit handen van verschillende zaakvoerders. Een onderwerp als de afkoppeling van regenwater, waar veel bedrijven anders uit tijdgebrek misschien niet van wakker liggen, volgt zij op en komt zij toelichten. Zo is iedereen op de hoogte van het belang daarvan. Binnenkort wacht Isabelle een centrale rol bij de herinrichting van ons industrieterrein. Ze is dan de verbindingspersoon tussen bedrijven, stad, vzw, bewoners en aannemers."